

濮阳市自来水公司文件

濮水司〔2022〕24号

濮阳市自来水公司 关于印发优化营商环境接水项目“大员上阵” 制度的通知

各部（室）、二级单位：

现将《濮阳市自来水公司优化营商环境接水项目“大员上阵”制度》印发给你们，请认真遵照执行。



濮阳市自来水公司

优化营商环境接水项目“大员上阵”制度

为持续优化营商环境，深入了解企业和群众用水需求，全力提升接水项目全流程服务能力，实行“大员上阵”，公司领导班子成员轮流上阵，一对一全过程跟踪抓实营商环境接水项目，破除“痛点”解决“难点”，打通联系服务企业和群众的“最后一公里”。

一、本制度适用于管径 DN200 以内，管线长度 150 米以内社会投资小型低风险类企业接水项目。

二、对照国内前沿水平，严格落实《河南省营商环境优化提升行动方案（2022 版）》的措施要求，进一步压减企业办理接水时限，提升服务效率。到 2022 年 12 月底，属于优化营商环境的社会投资小型低风险类企业接水项目 7 日内完成，含设计施工、验收通水等全流程。

三、在坚持营商专员一对一服务的基础上，进一步优化举措，由公司领导班子成员轮流跟进每一个企业项目，了解企业用水需求，现场协调解决接水中遇到的具体问题，跟踪督导全流程接水工作。

四、由市场发展部根据日常排查、用户报装申请或相关平台推送信息，报公司会议研究确定“大员上阵”项目。

五、项目确定后，由公司领导班子成员轮流作为牵头负责

人，统筹负责、处理协调该项目接水工程全部事宜。

六、公司各相关部门根据本部门承担的优化营环境工作职责及时跟进，确保每个环节衔接有序，按照所承诺的时限有力有效推进，保证高质量完成每一个项目。

...宣...全...工...本...目...的...新...时...时...长...;...责...任...重...大...
...责...任...重...大...工...程...和...管...理...分...包...商...承...包...商...承...包...商...承...包...商...
...承...包...商...承...包...商...承...包...商...承...包...商...承...包...商...
...目...标...一...步...实...现...完...成...任...务...目...标...